

# サービス利用規約

## ◆総則

### 1. サービス利用の基本的条件

本利用規約(以下「本規約」)にご同意頂き規定の登録を完了されたお客様を当社のルナオークゲストならびに TREASURE COLLECTOR' S CLUB(TC)メンバー(以下「会員」とさせていただきます。会員登録完了の時点で、会員は本利用規約を了承したものと見なします。

「会員登録」を完了後、株式会社ルナオーク(以下「当社」)が主催・提供する一部またはすべての業務(オークション、プライベートセール、コレクションリスト管理その他会員間の仲介・代理を通じての商品販売等)にかかる契約締結、当社通常販売、人的交流紹介ならびにそれら一切の付随サービス;以下「サービス」)の利用が可能になります。

登録完了後会員にはIDが発行されます。当社有料サービスの利用時にはIDと、会員自身が登録する「パスワード」が必要になります。

会員は各自の会員ランクに応じたサービス内容を受けることができます。また「会員登録」には①日本国内法の定める成年年齢以上である事②本人確認が取れる証明書(運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等)の提出が必要です。

### 2. 責任における注意点

当社サービスの利用を契機として会員間で成立した契約等については、本規約に定める当社の義務を除き、すべて会員各自の責任によるものになります。

### 3. システムご利用における注意点

当社は会員に事前に通告する事無く、本規約の内容やオンラインシステムの仕様を変更、提供の停止または中止をする事が有ります。当社はオンラインシステムにおけるサーバー上の不具合、故障、停止、利用不可など、予期せぬトラブルのすべてに対し責任の義務を負いません。またその結果会員が入札、落札等当社提供のサービスが一時的に使用できなかったことにより被るすべてのデメリットにも責任の義務を負いません。

## ◆入札

### 1. 開始価格について

当社ウェブサイトならびにサービス内容に掲載された有形、無形を問わない販売物または出品・落札等の競売品ロット等(以下「商品」)の、オークションにおける競売開始価格は、リザーブ価格(「出品」参照)設定時を除き、売却に応じ得る最低価格です。

開始価格及び競売の値幅は当社が決定し原則として、落札は最高入札者に決定します。

同額の入札があった場合、原則として受付日時の早い入札者にその応札価格にて落札と致します。

なお上記規定にかかわらず、落札者を最終的に決定する権限は当社にあります。

### 2. 入札の方法

#### (1)入札の種類

##### ①郵送・FAX入札

当社指定の入札申込書に必要事項を記入し、郵送または当社FAX番号に送信して頂きます。後ほど当社から会員へ「確認電話」があり、その時点で入札が実行されます。申し込み締め切りは「開催日の2日前、18時」とします。

##### ②Eメール入札

当社指定のメールアドレスへ会員から「入札希望」のメール送信があり、当社から会員へ意思確認が完了した時点で入札が開始します。申し込み締め切りは「開催日の2日前、18時」とします。

##### ③インターネット入札

「会員登録」が完了後、当社ホームページの画面からオークションに参加できます。入札状況、落札結果等の情報はマイページにログイン後リアルタイムで反映されます。

##### ④電話入札

「開催当日」のフロア&ネットライブビッドオークション(以下、フロアオークション)限定です。担当者が電話入札の方法をお伝えしますので、該当の会員は「開催日の2日前、18時」までにご連絡ください。

#### (2)入札における注意事項

「同価格入札(同値入札)」が発生した場合は「受付日時の早い入札者」を優先としますのでご了承下さい。その場合には当社担当者からご連絡を差し上げます。

3. 入札に関して、お名前、ご住所、ご入札金額等の「確認」が必要と当社が判断した場合、当社から会員に対して「電話で連絡する事」があります。

4. いずれの方法で入札を頂いた場合でも、ご入札の内容に「疑義」がある場合には当社の判断で入札を無効とさせていただく場合があります。

### 5. 入札額について

入札額の単位幅はオークションの種類によって異なりますのでご注意ください。

(1)オンラインオークション(eメール、FAXでの事前入札を含む)

入札価格(円)	入札単位(円)	入札価格(円)	入札単位(円)
1万未満	100	100万～500万	10,000
1万～5万	500	500万～1000万	50,000
5万～50万	1,000	1000万以上	100,000
50万～100万	5,000		

## (2)フロア&ライブオンライン・セール

入札価格(円)	入札単位(円)	入札価格(円)	入札単位(円)
2万未満	1,000	50万～100万	50,000
2万～10万	2,000	100万～200万	100,000
10万～20万	10,000	200万～1000万	200,000
20万～50万	20,000	1000万～	1,000,000

落札後税込価格で小数点以下端数が発生した場合は「切り捨て」になります。

## (3)カットビッド

フロアオークションの開催時に、会場にてまたはウェブサイト上のライブビッド画面から入札する際に1ロットにつき1度限り「入札額幅の半分の刻み幅での入札」が可能です。

## 6. 入札の注意点

メール・FAX・電話などの方法で入札者が一度入札を当社に直接申し込み、当社が代理入札した後の「入札価格の減額、取り消し」は如何なる場合も出来ません。入札者自身が行うウェブサイト上からの入札も同様です。金額に誤りがないよう、事前に細心の注意をお願いします。

## 7. 入札者の落札手数料

入札後落札に至った場合、「落札価格」に加え規定の落札手数料及び当該手数料に掛かる法定の消費税額を合算した金額のお支払いが必要です(最低手数料額:TCC会員に対し800円、ルナオークゲストに対し1,200円。ともに1ロットにつき、税別)。

※商品発送の際、送料は原則すべて着払いとなります。

※「海外への発送、配送料金」に就いては別途計算後、担当者からご連絡いたします。

Delivery fee for international shipping is separately calculated.

## 8. 落札者のご精算について

### (1) ご精算の流れ

- ① ご精算は、全て「日本円(JPY)」にて行います。
- ② 落札者は、落札代金、手数料等の計算をした「INVOICE(落札品明細書。以下 INVOICE と表記)」をオークション終了後に「会員マイページ」からダウンロードしていただけます
- ③ 落札者は「INVOICE」の内容に相違が無ければ、オークション終了日から「7日以内」に、「INVOICE」にある当社指定の銀行口座に請求金額をご送金ください。

※「INVOICE」に相違がある場合は、当社担当者までご連絡ください。

### (2)ご精算における注意点

落札者は、落札価格、規定の手数料及び手数料にかかる消費税を加算の上、当社にお支払下さい。落札品に対するお支払いは競売日から7日以内に当社に支払うものと致します。当社は全てのロットに例外なく、落札者が全額決済されるまでは商品の引き渡しはしないものと致します。

※オークション終了日から「7日」を経過してもお支払完了を確認出来ず、かつ当社に一切のご連絡が無い等誠意ある対応をえられない場合には、請求額の年14.6%(税別)に相当する遅延損害金を上乗せし再度ご請求致します。再請求後もお支払が無い場合は、当社の一切のサービスの提供を当該落札者に対し「中止」し今後当該落札者に対して一切のお取引に応じないことがあります。その場合による、会員アカウント停止以降の月会費・年会費は返金いたしません。尚、契約解除された場合でも落札手数料はお支払いいただけます。また契約解除に因って売主出品者または当社に損害が生じた場合には落札手数料とは別にその「損害賠償金」を請求させていただきます。

尚、落札者都合でのやむを得ぬ事由であり、かつ当社が承認したキャンセルにつきましては売買契約キャンセル料として合理的な費用(落札手数料の24%に加え、経費、損害賠償金、弁護士費用、売却等に関連するあらゆる種類の費用および手数料を含みます、すべて税別)を申し受けます。また独自に売主からも別途損害賠償を求められる可能性もあることにご留意ください。その当事者間には当社は一切仲介仲裁等関わりの義務を負いません。

## 9. 直接引き取り・ご精算について

当社での「直接引き取り、ご精算」を希望される場合、オークション終了日から「3日以内」に、当社の担当者宛てにご連絡下さい。

当社主催のオークションで落札頂いた商品は、「INVOICE」発行後、オークション終了日から「7日以内」に、ご精算並びにお引き取り頂きますようお願い致します。

## 10. 発送について

### (1) 発送の流れ

①落札者が当社での「直接引き取り」を希望される旨の「事前のお申し出が無い場合」には、落札代金のご入金確認が出来た日から「3営業日以内」に、ご登録を頂いたご住所宛てに落札品を「発送」します。その際発送通知は原則いたしません。

②「海外への配送」につきましては原則可能ですが、ワシントン条約等に定められている商品の輸出はできません。また、輸出先の地域や国にて法律上の諸問題が生じて当社は一切関知いたしません。あらかじめ当該法等のご確認をお願いいたします。

We accept request for international shipping in principal, as long as the item is not listed in conventions such as CITES. Please previously confirm municipal law or tax law of your country, for we do not take any responsibility for problem which occurs under these laws.

### (2) 発送における注意点

会員登録時のご住所と異なる配送先を希望される際には、必ず代金支払完了までにご連絡下さい。ご連絡が無い場合、ご入金確認が済んだ落札品はご登録住所宛に発送いたします。

(3)落札品に対し落札者の判断で発送業者の変更または付保されたい場合は、代金支払完了までに当社に付保金額等ご連絡の上、自らの保険料負担にての発送となります。代金支払完了までに落札者から発送業者、付保希望の連絡がない場合、発送業者選択、付保を希望しないとみなし当社契約の発送業者並びに動産総合保険の限度額内において着払いにて発送するものとします。発送後の落札品に対する危険負担は、すべて落札者の責任となります。

(4)当社は、善意の仲介者として支払完了分に限り落札日を含め「15日」を最長期間として無償で保管いたしますが、「15日」を経過する保管には「1ロットにつき、日額100円(税別)」の「保管手数料」が別途発生します。

当社は保管に際し、当社で付保した動産総合保険の限度額内においてのみ落札者に対して責任を負うものとします。

(5)落札品を海外に配送する場合、当社では一切付保いたしませんので、該当する方は十分ご注意ください。

Please note that we do not insure the item shipped overseas.

## 11. 免責事項

当社サービスにおけるすべての取引について

### (1) 商品説明等によるもの

当社カタログ、ウェブサイト等に記載された商品は、「12.その他の免責事項」にかかる注記等のない限り競売開催時、販売時において真正品であると判断されたものです。将来において科学的鑑定法の進歩、新資料の発見等により真性が覆された場合においても一切の異議、返品は認められません。

当社ならびに当社従業員は、口頭、書面を問わず、カタログ、ウェブサイトおよび状態報告書等にて商品(競売品)の詳細(作者名、制作地、制作日、年数、寸法、素材、帰属、真性、来歴、状態または推定落札価格等)について、当社の専門的見地または各分野収集家、専門家学者等の間で信じられてきた専門的見識等に基づき安全性を最大限確認した上、当該商品を仲介するものでありますが、それらはいくまで意見を示したものであり、決定的な事実の陳述として依拠できる情報ではありません。カタログおよびウェブサイトに掲載される図版はいくまで参考資料としてご利用いただくことを目的とするものであり、出品商品の色彩・色調を正確に表すものではありません。その描写が実物と異なることを理由に、または、カタログおよびウェブサイトの図版で明らかに認識できる消印、中心線、余白、目打ち線、ダメージその他の特質を理由に、商品取引の義務を拒否することはできません。推定落札価格は、商品の実際の落札額またはその他の目的における商品の価値を正確に表した情報として依拠できるものではありません。

商品によってはその年数または性質を理由に完璧な状態と特定できないものも数多くあり、カタログまたは状態報告書の解説・説明に損傷および/または複製に関する参照事項が記載される場合があります。こうした情報は当社が参照情報として提供するものであり、当該記載がない場合に出品商品に欠陥または修復がないこと、または特定の欠陥に関する記載がある場合に出品商品にその他の欠陥がないことを暗示するものではありません。

当社ならびに当社従業員は、商品の作者名、制作地、制作日、年数、帰属、真性または来歴に関する記述の正確性、その他記載事項の誤り、または商品の欠陥または瑕疵に対する一切の責任を負わないものとします。すべての利害関係者は、当該事項に対し独自の判断を行使しこれに依拠するものとします。

### (2) 鑑定結果によるもの

当社は信頼できる鑑定機関が存在する場合、当社独自の裁量で鑑定機関を決め、申し立てに対しその機関の鑑定結果添付を落札者に求める権利を有します。その結果当該機関が真性と認めたものは下記12.③を適用します。その場合の鑑定費用はすべて落札者負担となります。

### (3) 会員独自の取引によるもの

当社ならびに当社従業員は、当社が主催する展示会、即席交換会等、当サービスの利用を契機とした会員間同士による直接的取引における商品の作者名、制作地、制作日、年数、帰属、真性または来歴に関する記述の正確性、その他記載事項の誤り、または商品の欠陥または瑕疵に対する一切の責任を負わないものとします。すべての利害関係者は、当該事項に対し独自の判断を行使しこれに依拠するものとします。

## 12. その他の免責事項

返品について

商品の返品は、落札日より14日以内で「返品不可能な状態(破損、欠損、現状変化等)」でなく、かつ当社の誤配送もしくは落札者に合理的理由があると当社が認める場合のみ検討の対象とします。

ただし以下の商品(または競売品)については上記規定を適用せず、一切を返品における当社の免責事項とします。

- ① 「現状通り(as is)、下見推奨、返品不可(No Return)」等注記・特記事項がある商品
- ② レプリカ、参考品、印刷物等複製品である、またはその特記事項のある商品
- ③ 第三者の鑑定会社にて鑑定済であるすべての商品
- ④ 物故または一般的認知度の低いと思しき人物の作品で、世界的に認知された鑑定書を発行できる鑑定家もしくは鑑定機関、文献の存在しない商品
- ⑤ すべての中国貨幣紙幣および中国古物である商品
- ⑥ 年代、作者、国名などが特定できないことにより不詳部分があるすべての商品
- ⑦ 当社の仲介と証明できる書類のない商品
- ⑧ 落札者自身、他業者等いわゆる「専門家」の意見を根拠とする申し立て
- ⑨ 当社の過失とは断定できない輸送中の破損・欠損による申し立て
- ⑩ 上記11.-(1)、(2)の項目に該当する申し立て
- ⑪ その他合理性、正当性を欠くと判断される一切の申し立て

## 13. 商品の下見について

当社はオークション等期間中、商品の下見の場を設けます。落札後のカタログ、ウェブサイト等記載情報と落札ロット実物との差異を理由とする売買契約の解消には一切応じられませんので、是非ご活用ください(日時等詳細はウェブ上告知等でご確認いただけます)。

## 14. オークション等の入札に関する当社の権限について

当社オークション等の入札に際して何らかの問題が発生した際、当社はその問題を適切に処理するために内容を変更・決定することが出来る権限を有します。また、その発生した問題が、当社が原因で発生した問題(カタログの誤記など)であっても、当社の権限により入札を無効にすることが出来ます。

## ◆出品

### 基本合意事項

当社はサービスを通じて、売主(出品者)の代理人として、買主(落札者)との間に本規約に基づく売買契約を締結し、それに基づき売却を完了させるものであります。なお、当社はフロアオークション時、入場の許可や落札者を誰にするかについて一切の権限を保有し、これについての問い合わせに情報開示する義務を負いません。

当社は、本規約の定めに従い売主(出品者)の代理人として、買主(落札者)に対し売買契約を解除する権限を有します。なおこれに起因する損害について、当社はその責任を負わないものとします。

### 1. 出品申し込み

#### (1)申し込み方法

- ① 郵送、若しくはお持ち込みで承ります。「出品申込書」に必要事項をご記入の上、「出品物」と一緒に当社まで郵送、若しくはお持ち込みください。
- ② その際、控えとして必ず「出品申込書」のコピーを会員自身で保存して下さい。
- ③ 当社はお預かりした「出品物」に対して「お預かり証」を発行いたします(原則Eメール添付)。「お預かり証」は、必ずオークション終了までお手元に保存して下さい。

#### (2)出品申し込みにおける注意点

- ① 複数の出品物を出品される場合、単体で出品するかセットで出品するかは、当社の判断によるものとします。
- ② 出品可能と判断された商品は、当社にて開始価格設定後、当社オークションのカタログ、パンフレット、広告、ウェブサイト等に掲載されます。開始価格、出品スケジュールに関しては、確認事項等のない限り、特に当社から事前にお知らせすることはありません。ウェブサイトをチェックされるかお問い合わせください。
- ③ 出品物が、当社により出品不可と判断された場合、送料着払いにて返送いたします。
- ④ 支払金額は「落札代金」から出品物売却手数料(+税)を差し引いた純額を出品者にお支払いする形でご精算させていただきます。
- ⑤ 落札者の代金不払いを理由に売買契約が解除された場合、売却手数料をお支払い頂く必要はありません。

### 2. リザーブ価格(最低売却価格)について

「リザーブ価格」設定とは、出品者(売主)にとって不本意な金額での落札を防止するため、ご自身の出品物に対しての「最低売却価格」を開始価格とすることができるルールです。リザーブ価格設定を希望する出品者は出品の際、必ず「出品申込書」のリザーブ価格記入欄にご希望の場合最低売却価格を忘れずにお書きください。リザーブ価格を設定しないで当社に送付または持ち込まれた出品委託品はすべて開始価格設定を当社の判断にゆだねるものとみなします。また出品者からリザーブ価格以外での開始価格設定は一切受け付けておりません。

#### (1)リザーブ価格における注意点

「リザーブ価格」を設定した場合、その設定価格で「不落札」となった場合には、「リザーブ価格設定手数料」が出品者に対して発生します(最低手数料額:TCC 会員に対し 600 円、ルナオークゲストに対し 1,000 円。ともに 1 ロットにつき、税別)。

#### (2)リザーブ価格を設定しない不落札の場合

リザーブ価格設定手数料は発生しません。

### 3. 出品者へのお支払いについて

#### (1)支払日程について

落札者からの「入金確認後(原則としてオークション終了日から7日以内)」、かつ「落札品返品可能期間(原則としてオークション終了日から14日以内)の経過後」に、当社の決済規定に基づき順次落札代金を出品者にお支払いいたします。落札者から当社に落札代金が支払われなかった場合であっても、当社は出品者に対して、何ら責任を負いません。

#### (2)相殺額について

「落札代金」から出品物売却手数料を差し引いた金額(最低手数料額:TCC 会員に対し 800 円、ルナオークゲストに対し 1,200 円。ともに 1 ロットにつき、税別)を、出品者の「指定の金融機関」宛に送金させていただきます。送金時の「送金手数料 800 円(税別)」は、出品者の負担となります。

### 4. 出品作品の危険負担について

#### (1)委託品への付保

当社は出品者委託品の破損、盗難、紛失等万が一起こりうる損害の事象(以下「事故」という)に関して委託品到着後から支払完了によって落札者または購入者に所有権が移転するまで、または不落札、出品取消等で売主に返却するため当社を出発するまでの期間付保します。付保額はオークション開始価格を上限とした上、相場等を考慮した合理的金額を弊社にて算定する等、当社独自の裁量によるものとします。

なお上記に対する事故の補償対象となるのは出品物本体のみで、ケース等の付属物は上記付保の対象となっております。万が一破損が生じても当社が契約する損害保険会社との「動産総合保険普通保険約款(以下 保険約款)」のみによります。

#### (2)保険免責事項と出品者の責任

また、前記の「保険約款」により、次に掲げる損害に対して保険金は支払われませんのでご注意ください。また保険約款に保険金の上限が定められている場合、その範囲内でのみ保険金が支払われます。

- ① 直接、間接を問わず、地震、津波、台風、洪水、噴火、土砂崩れ等の自然災害に起因する損害
- ② 第三者の行為に起因する損害
- ③ その他、前記「動産総合保険普通保険約款」に定める免責事項

#### (3)当社付保における注意点

当該付保行為は、全く当社の善意によるもので、所有権が落札者に移動するまでは出品委託品に対する危険責任は、当社の過失が明らかである場合を除き原則としてすべて売主出品者にあります。当社付保には限度額がありしたがって、特に高額な出品委託品については、売主は自己の負担と責任において独自に付保されることをお勧めします。その場合当社にその旨をお申し出ください。

### 5. 売主の責任

#### (1)出品作品の完全な所有者であること

売主は、落札者に完全に所有権を移転できる出品物の完全な所有者であるか、完全な所有者から法的に全権を委任された代理人であることが必要です。もし出品物に対しての第三者の権利等を隠蔽して出品した場合、売主はその結果によって生じたいかなる経費や出費についても当社または落札者に補償しなければなりません。同時に当該案件に対し当社は法的措置を取る権利を有します。

#### (2)真実の情報を提供する責任

売主は、出品物の作品名、作者名、来歴、付属物、真性、出自その他知りうるすべての情報について、真実を当社に伝え保証する責任を有します。当社は、売主から得る情報に意図的な虚偽を発見した場合、委託品のオークション出品を取りやめ一方的に返却する権利を有します。

また、当社による通常の事前調査では発見不可能な欠陥、瑕疵、第三者権利等の真実が隠蔽されたまま委託品がカタログ掲載され落札された場合

は、買主または当社はただちに落札者に対し売買契約を破棄し、そのことによって生じたいかなる損害についても、売主に請求する権利を有します。

### (3) 出品取り消しにかかる責任

売主は、原則として出品委託品の出品取り消しはできません。

ただし、どうしても売主の都合による出品取消をする場合は、出品物1ロットにつき、開始価格が200,000円以下の作品については一律48,000円(税別)、200,000円超のロットについては開始価格の24%(税別)の取消手数料を支払うことで取消を認めます。なお当該手数料の入金が競売終了日の前日までに確認できない場合、売主のキャンセル意思がないものとみなし出品委託品はそのままオークションにかかります。ただし、すでに入札がある出品委託品に関してはいかなる場合も売主都合による取消はできません。

## 6. 出品委託品が贋作であった際の売主責任

オークション終了日から14日以内に、売主の出品委託品に対し落札者が本規定に定める過程を経て真正について申し立てを行い、当社が贋作であると認めた場合は以下の通りとします。会員は、当社の認定に異議を述べる権利を有しません。

### (1) 出品委託品に対する支払いが未了の場合

贋作と認定された時点で当社から売主への支払いがまだなされていなかった場合は、当社はただちに落札者に支払代金を返却し、当該ロットを売主に送料着払いにて返送いたします。その際贋作証明等に費用が発生している場合は、売主は当社を通じかかった費用を落札者に補償しなければなりません。

### (2) 出品委託品に対する支払いが完了の場合

贋作と認定された時点で、当社がすでに売却代金の一部または全額を売主に支払っていた場合は、売主は当社が支払った全額を返却しなければなりません。その際贋作証明等に費用が発生している場合は、売主はかかった費用を落札者または当社に補償しなければなりません。また、この場合、当社または落札者は、売主に支払った全額に対応するいかなる売主の資産に対しても法的最優先権を実行できる権利を有します。

## 7. 鑑定委託

当社は信頼できる鑑定機関が存在する場合、当社独自の裁量で鑑定機関を決め、出品依頼品に対し事前にその鑑定結果添付を売主に求める権利を保有します。それにかかる費用はすべて売主の負担となります。

## 8. 会員の禁止事項

会員(出品者)による以下の行為は禁止します。

- ① 販売する意思がないにもかかわらず出品すること
- ② 販売の対象を明確にしないこと
- ③ 同じ商品を、他社のサービスやその他の方法によって、二重に出品すること
- ④ 当社に事実と異なる申告をすること
- ⑤ 当社に商品説明を十分にしないこと
- ⑥ 商品等の広告を目的として出品すること
- ⑦ 進行中のオークション、セミナー、ミーティング等を妨害すること
- ⑧ 本規約に定める手段以外の決済手段を用いること
- ⑨ 当社サービスの提供を目的から逸脱した行為
- ⑩ 当社サービスの提供をシステムを利用しない取引を誘引すること
- ⑪ 当社サービスと関連性のない団体等へ勧誘すること
- ⑫ その他、当社独自の判断で不適当とみなす行為

## 9. 盗品等

①古物営業法(昭和24年法律第108号。その後の改正を含みます。)第21条の規定により警察本部長等が当社に対し保管を命じ、その保管の期間の終了日が引渡期間の満了後に到来するときは、その保管の期間の終了まで当社は商品の発送はしません。なお、このため引渡しが遅滞したことに起因する損害について、当社はその責任を負わないものとします。

②古物営業法21条の3により、売主が売却しようとする古物について、盗品等の疑いがあると当社が認めるときは、当社は、警察官にその旨を申告します。

③古物営業法21条の7により、当該古物に係る競りを中止することを命ぜられた場合、当社は、入札後であっても、あつせんを中止します。なお、これに起因する損害について、当社はその責任を負わないものとします。

## ◆その他

### 1. 会員のサービス利用について

(1)当社のサービスをご利用頂けるのは、「会員登録」をされて「ID」を取得された会員の方のみです。

(2)プライベートセールサービスにてお預りする売主会員からの商品についての取扱い(手数料率、発送、保管、商品説明等)については、すべて本規約の商品条項に準拠します。

(3)コレクションリスト管理による販売サービスの情報管理に関しては、当社プライバシーポリシーの精神に準拠します。

(4)成年後見制度を利用されている方の登録はお断りします。

(5)「反社会的勢力」の構成員の方(過去に構成員だった方も含みます)及びその家族、関係者や第三者に迷惑行為を行う方の「登録」はお断りします。

(6)会員が登録に不適格であることが判明したときは、当社は別段の催告を要せず、直ちにサービスの利用を停止させることができますものとします。

(7)会員登録には、本規約に書かれている言語を理解できることが必要です。

It is required that you understand Japanese language for member subscription.

### 2. 会員の「ID」及び「パスワード」の取り扱いについて

(1)「会員登録」においては、①登録情報が真実であり偽りが無い事②登録情報が最新である事が前提です。ご住所や電話番号等の登録情報に変更がある場合には、会員ご自身が自らの義務・責任として、適時修正を行うものとします。

(2)登録情報と一致する「ID」とパスワードの組み合わせにより、当社サイトにログインが確認された際は、当社はそれを、登録されている「会員本人」と見なします。したがって、「ID」を用いたサイトの利用料金や商品の購入代金(以下「代金」という)等が発生した時には当社は、当該「ID」を有する会員にこれらの「代金を請求」します(当社が第三者から委託された場合にはその債務も含みます)。

### 3. 当社の管理するサーバー上のデータ及びコンテンツの取り扱いについて

(1)当社の管理するサーバーに「会員が登録したデータ」のバックアップは「会員ご自身」で行って頂く事とし、当社では当該データのバックアップを行わ

ないものとしします。

(2)オークション等にかかる「投稿、掲載、開示、提供、通信(以下、これ等を総称して「投稿等」と言う)」等コンテンツ著作権はすべて当社に帰属します。

(3)当社のソフトウェアシステム等の保守や改良等の必要が生じた場合、会員への事前通知は必要とせず当社は複製、加工をする事が出来るものとしします。

#### 4. 会員の遵守事項

当社のサービス利用において、以下に定める行為(これを誘発する行為、準備行為も含む)は全て、いかなる場合においても禁止します。また、会員がそれらの行為をしたことが判明した場合、当社は別段の催告を要せず、直ちにオークション等の利用を停止、解約させることができるものとしします。

- ① 社会規範・公序良俗に反する行為。
- ② 当社の権利を侵害または他人の迷惑となるものを投稿等する行為。
- ③ 当社の所有するサーバーやネットワークの機能を破壊したり妨害したりする行為。
- ④ 当社が発信し提供する広告やサービスを妨害する行為。
- ⑤ 当社が提供するサービスを、その本来の提供目的とは異なる目的で利用する行為。
- ⑥ 他の会員の個人情報、履歴情報等をその会員に無断で収集、拡散する行為。
- ⑦ 他の会員の「ID」を無断で使用し、当社のサービスを利用する行為。
- ⑧ 当社が提供するサービスに関連して「反社会的勢力やその関係者に直接的、間接的に利益を提供」する行為。
- ⑨ その他、上記に列挙した行為に付随するあらゆる行為。

#### 5. 当社が会員の行為により支払った費用に対する補償

会員の行為が原因でクレームなどの諸問題が発生し、当社が費用若しくは賠償金の支払いをした場合には、当該会員は当社の支払いをした費用、賠償金(当社が支払った弁護士費用を含みます)を負担するものとしします。

#### 6. 会員 ID 削除等の措置について

当社は、サービスの適正な運営のために、以下の場合にはオークション等の一部又は全部の利用を停止、会員 ID 削除などの措置を取る事が出来るものとし、一人の会員が複数の ID を所有している場合にも、その全ての「ID」に同様の措置を取るものとしします。その場合による、会員 ID 停止以降の月会費・年会費は返金いたしません。また当該措置を行うにあたり予め会員に通知する義務を負わないものとしします。

- ① 会員が本利用規約に違反したと当社が判断した場合。
- ② 会員が当社に対して支払いをする債務があるにも拘らず、一切の連絡無くその支払いが本規約に定める期間若しくは別途定める期間から遅滞した場合。
- ③ 反社会的勢力やその関係者によって、会員の「ID」が不正使用された場合やその虞があると当社が判断した場合。
- ④ その他、当社と会員との契約関係の維持、継続が困難であると当社が判断した場合。

#### 7. 権利義務等の譲渡の禁止

会員は本利用規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより発生する権利義務の一部または全部を第三者に譲渡する事は出来ません。

#### 8. 話し合いによる解決

オークション等に関して各条項に定めのない事情が生じたとき、または各条項の解釈につき疑義が生じたときは、会員及び当社各協議の上誠意をもって解決をします。

#### 9. 準拠法、裁判管轄について

本利用規約の成立、効力発生、解釈は「日本国法」に準拠します。

また、オークション等(掲載内容や広告等を含みます)に関連して当社と会員との間に係争が起きた場合には「大阪地方裁判所」を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

株式会社ルナオーク  
〒550-0005  
大阪府大阪市西区西本町  
一丁目13番38号  
TEL:06-6539-6709

2019年9月1日 発効

2019年10月13日 一部改定